



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública	☐	Pública Clasificada
		☒
		Pública Reservada
		☐

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 09 AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9650	10/11/2025	Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a soporte técnico
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a N3.
		Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación, se Resuelve problema de duplicidad
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a N3.
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, se escala a N3 integración
		En Curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se valida el caso, se resuelve con información enviada por N3



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9577	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9565	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9547	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9564	9/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
9484	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9563	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9588	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9614	9/11/2025			NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de



		En espera	En espera			seguimiento, se escala a FS
9595	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9485	9/11/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
4361	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
6496	9/11/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9481	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9300	9/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
7588	9/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9546	11/11/2025	En Curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se Valida el caso, se resuelve.
9577	11/11/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se valida el caso, Se Resuelve



9607	11/11/2025	En espera	Resuelto	NO	SI	Se valida el caso, Se Resuelve
9658	12/11/2025	En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se soluciona con información enviada al email.
9667	12/11/2025	En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se soluciona con información enviada al email.
7488	13/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3

Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
9/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 487 fichas con fecha de inicio en el mes de septiembre, octubre, noviembre Horario 6:00 am	Finalizado
9/11/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 8 fichas mes de noviembre Horario 6:00 Am	Finalizado
10/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 71 fichas con fecha de inicio en el mes de Agosto, septiembre, octubre Horario 3:00 pm	Finalizado
11/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 76 fichas con fecha de inicio en el mes de Agosto, septiembre, octubre Horario 3:00 pm	Finalizado
12/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 139 fichas mes de Septiembre,	Finalizado



		Octubre, noviembre, diciembre, Horario 3:00 pm	
12/11/2025	asignación ficha técnica general	Se realiza el proceso de validación de funcionalidades con los roles Aprendiz, instructor, Administrador y soporte técnico	Finalizado
13/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 124 fichas mes de Septiembre, Octubre, noviembre, diciembre, Horario 6:00 Am	Finalizado
14/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 151 fichas mes de Septiembre, Octubre, noviembre, diciembre, Horario 3:00 pm	Finalizado
	Validacion cursos y usuarios en ambiente CAPLMS	Se realiza la validación de enrolamiento de usuario y creación de cursos en ambiente CAPLM a dos casos.	Finalizado
	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 80 fichas mes de Septiembre, Octubre, noviembre Horario 6:00 Am	Finalizado
	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 23 fichas mes de Octubre, noviembre Horario 6:00 Am	Finalizado
	LMS_ID de fichas sin Number_ID	Se realiza seguimiento a 13 fichas sin number ID	Finalizado
	Mover a Casos cerrados	Se realiza el cambio de 8 casos de solucionados a cerrados	Finalizado

NUEVAS PRACTICAS.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:



Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

RESUELTOS.

11 De Noviembre de 2025

Caso: 9546

Caso 9546: INCIDENTE curso no aparece en plataforma de entrenamiento (9546)

Usuario: Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero

Causa: El 28 de octubre de 2025 el proveedor de servicios en la nube Microsoft Azure presentó una caída general en la plataforma, originada por errores de tiempo de espera en las conexiones (timeouts) y problemas en la resolución del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Esta afectación impactó directamente las instancias asignadas al ambiente de capacitación del LMS Zajuna, el cual dispone únicamente de dos instancias operativas, limitando su capacidad de respuesta ante fallos del entorno principal. El incidente comprometió la disponibilidad de los servicios, generando intermitencia en los accesos, fallas en la ejecución de procesos internos y degradación del rendimiento general del sistema.

Solución: Durante la activación del Disaster Recovery Plan (DRP), se identificaron los siguientes aspectos críticos que requirieron intervención inmediata:

- Desactualización de los registros DNS, lo que impedía la correcta redirección del tráfico hacia la instancia de contingencia.
- Falta de sincronización en la capa de base de datos, afectando la integridad y disponibilidad de la información durante la conmutación.
- Configuración incompleta en la capa de caché, lo que provocaba lentitud, errores de acceso y degradación del rendimiento del entorno.

Estas condiciones combinadas ocasionaron una degradación temporal del servicio en el ambiente de capacitación del LMS Zajuna, requiriendo acciones correctivas coordinadas entre los equipos de Infraestructura, Base de Datos y Operaciones TI para restablecer la estabilidad y asegurar la continuidad operativa.

Acciones: El equipo técnico, en conjunto con el área de Infraestructura, ejecutó el proceso de recuperación bajo el Disaster Recovery Plan (DRP), implementando las siguientes acciones:

- Actualización y emparejamiento de los registros DNS, garantizando la correcta redirección del tráfico hacia la infraestructura alterna.
- Validación y sincronización de la capa de base de datos, asegurando la integridad y consistencia de los datos durante la restauración.
- Reconfiguración del direccionamiento en la capa de caché, optimizando el rendimiento y el acceso a los recursos del ambiente de capacitación.

Estas acciones permitieron restablecer la operatividad del sistema de capacitaciones de Zajuna, garantizar la continuidad del servicio y atender oportunamente la contingencia, logrando recuperar la estabilidad del entorno y la disponibilidad total de los servicios.

Caso: 9577

Caso 9577: Incidente --> Usuario y Ficha en CAPLMS (9577)

Usuario: Cordial Saludo Carlos Saavedra

Causa: El 28 de octubre de 2025 el proveedor de servicios en la nube Microsoft Azure presentó una caída general en la plataforma, originada por errores de tiempo de espera en las conexiones (timeouts) y problemas en la resolución del Sistema de Nombres de Dominio (DNS). Esta afectación impactó directamente las instancias asignadas al ambiente de capacitación del LMS Zajuna, el cual dispone únicamente de dos instancias operativas, limitando su capacidad de respuesta ante fallos del entorno principal. El incidente comprometió la disponibilidad de los servicios, generando intermitencia en los accesos, fallas en la ejecución de procesos internos y degradación del rendimiento general del sistema.

Solución: Durante la activación del Disaster Recovery Plan (DRP), se identificaron los siguientes aspectos críticos que requirieron intervención inmediata:

- Desactualización de los registros DNS, lo que impedía la correcta redirección del tráfico hacia la instancia de contingencia.
- Falta de sincronización en la capa de base de datos, afectando la integridad y disponibilidad de la información durante la conmutación.
- Configuración incompleta en la capa de caché, lo que provocaba lentitud, errores de acceso y degradación del rendimiento del entorno.

Estas condiciones combinadas ocasionaron una degradación temporal del servicio en el ambiente de capacitación del LMS Zajuna, requiriendo acciones correctivas coordinadas entre los equipos de Infraestructura, Base de Datos y Operaciones TI para restablecer la estabilidad y asegurar la continuidad operativa.

Acciones: El equipo técnico, en conjunto con el área de Infraestructura, ejecutó el proceso de recuperación bajo el Disaster Recovery Plan (DRP), implementando las siguientes acciones:

- Actualización y emparejamiento de los registros DNS, garantizando la correcta redirección del tráfico hacia la infraestructura alterna.
- Validación y sincronización de la capa de base de datos, asegurando la integridad y consistencia de los datos durante la restauración.
- Reconfiguración del direccionamiento en la capa de caché, optimizando el rendimiento y el acceso a los recursos del ambiente de capacitación.



Caso: 9607

12/11/2025

Caso: 9658

8

GOR-F-012 V03



Caso: 9667

NOTAS DE AVANCE

NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso: 9577



Caso: 9565

Caso: 9547



Caso: 9564

Caso: 9484



Caso: 9614

Caso: 9595



Caso: 9485

← → ↻ No es seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=9485

Soporte Zájuna | Tre... GLPI LMS ZAJUNA-CMS Validación - ZAJUNA... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ~ Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma: Plataforma de entrenamiento caída. (9485)

Caso 8

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 32
Todo

La instructora reporta que los cursos que tenía en la plataforma de entrenamiento correspondientes a las fichas 3362974-3362975 no se encuentran en la plataforma de entrenamiento.
Por favor revisar.

Created: 3 días por: Y. Qualibonza Castro Yhonson Enrique Last update: 3 días by: L. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo Luis Felipe Ariza Ortiz,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Yhonson Enrique Qualibonza Castro
Asesor de soporte Zájuna.

SR

Created: Just now por: R. Ramirez Santiago Last update: Just now by: R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zájuna.

SR Pending: Escalado a FS

Fecha de apertura: 2025-10-28 15:55:50

Tipo: Incidente

Categoría: ...ENTE caída de la plataforma +

Estados: En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante: Ariza Ortiz Luis Felipe 6

Observador: Ariza Ortiz Luis Felipe 6, Gil Restrepo Adolfo León 37, Villegas Tabares César Andrés 36, Ramirez Santiago 45

Asignado a: Qualibonza Castro Yhonson Enrique 4

Resposta Guardar

23°C Mayorm. soleado

Buscar

ESP LAA 4:16 p.m. 9/11/2025

Caso: 4361

← → ↻ No es seguro 149.130.165.96/glpf/front/ticket.form.php?id=4361

Soporte Zájuna | Tre... GLPI LMS ZAJUNA-CMS Validación - ZAJUNA... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ~ Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir + Buscar + Listas + Plantillas + Global Kanban + Casos esperando su aprobación

No llega notificación a correo (4361)

Caso 30 LP

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 327
Todo

Created: 6 días por: P. Patiño Herrera Luz Elena Last update: 6 días by: P. Patiño Herrera Luz Elena

Cordial saludo, Carlos Saavedra,
nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zájuna

SR

Created: 3 días por: A. Alvarado Rojas Jorge Antonio Last update: 3 días by: A. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zájuna.

SR

Created: Just now por: R. Ramirez Santiago Last update: Just now by: R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zájuna.

SR Pending: Escalado a FS

Fecha de apertura: 2024-11-19 11:36:11

Tipo: Incidente

Categoría: ...IDENTE no llega notificación +

Estados: En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 18

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe 10

Observador: Torres Mary Luz 1, Loaiza Herrera Jhon Freddy 37, Ramirez Santiago 45, Montenegro Sandra 34, Villegas Tabares César Andrés 36, Gil Restrepo Adolfo León 37, Sandoval López María Alejandra 35

Resposta Guardar

23°C Mayorm. soleado

Buscar

ESP LAA 4:17 p.m. 9/11/2025



Caso: 6496

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6496

Soporte Zájuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos **Atado** Buscar Listas Planillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

GLPI

Ménu - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Caso
+ Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración

Caso 59

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 527
Todo

foro->No se evidencia foros nuevos (6496)

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
César A. Villegas
Asesor de soporte Zájuna.

LP

Created: 5 días por: A. Rodríguez Fuentes Arce Last update: 3 días by: A. Rodríguez Fuentes Arce

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zájuna.

SR

Created: Just now por: A. Ramírez Santiago Last update: Just now by: A. Ramírez Santiago

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladino,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramírez Cardona
Asesor de soporte Zájuna.

Caso

Fecha de apertura 2025-05-21 12:35:13

Tipo Incidente

Categoría ... del foro (mensajes nuevos) +

Estados En espera
Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante
Amador Ladino Mayra Alexandra 8

Observador
Lorena Herrera Jhon Freddy 37
Monteslegre Sandra 34
Alvarado Rojas Jorge Antonio 34
Ramírez Santiago 49
Gil Beatriz Adolfo León 37
Sella Camargo Angélica 29
Santamaría Juan Carlos 34

23°C Mayorm, soleado

ESP LAA 4:17 p.m. 9/11/2025

Caso: 9481

149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=9481

Soporte Zájuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos **Atado** Buscar Listas Planillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

GLPI

Ménu - buscar
Activos
Asistencia
Tablero
Caso
+ Crear caso
Problemas
Cambios
Planificación
Estadísticas
Casos recurrentes
Cambios recurrentes
Gestión
Herramientas
Administración
Configuración

Caso 10

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 52
Todo

Evaluación No permite enviar calificación. (9481)

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zájuna

LP

Created: 5 días por: A. Patiño Herrera Luz Elena Last update: 3 días by: A. Patiño Herrera Luz Elena

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Luz Elena Patiño Herrera
Asesor de soporte Zájuna

SR

Created: Just now por: A. Ramírez Santiago Last update: Just now by: A. Ramírez Santiago

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramírez Cardona
Asesor de soporte Zájuna.

Caso

Fecha de apertura 2025-10-28 14:25:47

Tipo Incidente

Categoría ...lar la calificación automática +

Estados En espera
Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante
Sánchez Prada Andrea Carolina 14

Observador
Guillermo Castro Thomson Enrique 22
Moreno Medina Daniela 26
Patiño Herrera Luz Elena 34
Ramírez Santiago 48

Asignado a
Sandoval Lopez Maria Alejandra 8

23°C Mayorm, soleado

ESP LAA 4:18 p.m. 9/11/2025



Caso: 9300

Browser address bar: No es seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9300

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos

Left sidebar (GLPI):

- Menú - buscar
- Activos
- Asistencia
 - Tablero
 - Casos
 - + Crear caso
 - Problemas
 - Cambios
 - Planificación
 - Estadísticas
 - Casos recurrentes
 - Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Main content area: Integración -> Error en la información del curso (9300)

Case details (Caso 9300):

- Fecha de apertura: 2025-10-10 09:26:52
- Tipo: Incidente
- Categoría: ...r en la información del curso
- Estados: En curso (asignada)
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación

Actions (Acciones):

- Solicitante: A. Amador Ladrón Mayra Alexandra
- Observador: A. Lucía Herrera Jhon Freddy, A. Di Restrepo Andrés León, A. Osorio Pablo Juan Camilo, A. Escobedo Ariza Daniel, A. Villegas Tabares César Andrés, A. León Romero Diana Carolina, A. Ramírez Santiago

Case description:

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladrón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zajuna.

Caso: 7588

Browser address bar: No es seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=7588

Navigation bar: Inicio / Asistencia / Casos

Left sidebar (GLPI):

- Menú - buscar
- Activos
- Asistencia
 - Tablero
 - Casos
 - + Crear caso
 - Problemas
 - Cambios
 - Planificación
 - Estadísticas
 - Casos recurrentes
 - Cambios recurrentes
- Gestión
- Herramientas
- Administración
- Configuración

Main content area: Foro -> No llega notificaciones al correo (7588)

Case details (Caso 7588):

- Fecha de apertura: 2025-07-08 15:26:31
- Tipo: Incidente
- Categoría: ...IDENTE no llega notificación
- Estados: En espera
- Fuente de solicitud: Zajuna
- Urgencia: Media
- Impacto: Media
- Prioridad: Media
- Aprobación: No sujeto a aprobación

Actions (Acciones):

- Solicitante: A. Amador Ladrón Mayra Alexandra
- Observador: A. Lucía Herrera Jhon Freddy, A. Pablo Herrera Luz Dora, A. Alvarado Rojas Jorge Antonio, A. Moreno Medina Daniel, A. Escobedo Ariza Daniel, A. Vargas Correa Andrés Felipe, A. Rodríguez Fuentes Ariel

Case description:

Cordial Saludo, Mayra Alexandra Amador Ladrón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

César A. Villegas

Asesor de soporte Zajuna.



ENTREGAS DE TURNO

9/11/2025

Entrega de turno

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
09/11/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Maria Alejandra Sandoval
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
O	O	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.Se realiza notas de seguimiento a 15 Casos, pendiente notas Turno B.Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.Plataforma funcionando sin problemas.Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 55, Asignados 22, Planeados 7.		

Cordialmente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor Soporte Zajuna

ESCALADOS

10/11/2025

Caso: 9650 (N3)



13/11/2025

Caso: 7488

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Asistencia', 'Casos', and various status filters. The left sidebar contains a menu with options like 'Menú - buscar', 'Activos', 'Asistencia', 'Casos', 'Crear caso', 'Problemas', 'Cambios', 'Planificación', 'Estadísticas', 'Casos recurrentes', 'Cambios recurrentes', 'Gestión', 'Herramientas', 'Administración', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Evidencias | Al eliminar un grupo elimina los archivos enviados (7488)'. It shows a list of evidence items with details such as 'Caso', 'Evidencias', 'Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.', 'Atentamente, Jhon Freddy Loalza Herrera Asesor de soporte Zajuna.', and 'Zajuna'. The right sidebar contains a 'Caso' form with fields for 'Fecha de apertura', 'Tipo', 'Categoría', 'Estados', 'Fuente de solicitud', 'Urgencia', 'Impacto', 'Prioridad', and 'Aprobación'. Below this is a list of 'Actores' and 'Observador'.



VALIDACIÓN DE LAS 9:00 Am

Capturas de validaciones diarias 9 de Noviembre de 2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNtXV34baEjRbndd7gshHhCI/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAM



10/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXv34baEjRbmlr7gsHMHCI/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

SENA

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial

CG030C Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
1	FICHA	Cantidad Aprendices 10 NOV 2024M	Enrolamiento 10 NOV 2024M	Responsable	Cantidad Instructores 10 NOV 2024M	Cantidad Aprendices 10 NOV 2024M	Enrolamiento 10 NOV 2024M	Responsable	
1027	08/11/2025 23:05	3384367	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1028	08/11/2025 23:05	3384461	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1029	08/11/2025 23:05	3384832	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1030	08/11/2025 23:05	3385174	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1031	08/11/2025 23:05	3385052	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1032	08/11/2025 23:05	3385290	0	Incompleto	Daniela Moreno Medina	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1033	08/11/2025 23:05	3383991	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1034	08/11/2025 23:05	3383992	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1035	08/11/2025 23:05	3384003	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1036	08/11/2025 23:05	3384825	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1037	08/11/2025 23:05	3385253	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1038	08/11/2025 23:05	3384723	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1039	08/11/2025 23:05	3384827	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1040	08/11/2025 23:05	3385064	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1041	08/11/2025 23:05	3385018	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1042	08/11/2025 23:05	3385063	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1043	08/11/2025 23:05	3384840	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1044	08/11/2025 23:05	3385177	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1045	08/11/2025 23:05	3385000	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1046	08/11/2025 23:05	3385043	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1047	08/11/2025 23:05	3385044	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1048	08/11/2025 23:05	3385047	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1049	08/11/2025 23:05	3385048	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1050	08/11/2025 23:05	3385209	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1051	08/11/2025 23:05	3385277	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1052	08/11/2025 23:05	3384996	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1053	08/11/2025 23:05	3384775	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1054	08/11/2025 23:05	3385219	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1055	08/11/2025 23:05	3385031	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1056	08/11/2025 23:05	3385066	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1057	08/11/2025 23:05	3385000	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1058	08/11/2025 23:05	3385025	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1059	08/11/2025 23:05	3385217	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1060	08/11/2025 23:05	3385188	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1061	08/11/2025 23:05	3384777	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1062	08/11/2025 23:05	3385150	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1063	08/11/2025 23:05	3385032	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1064	08/11/2025 23:05	3384606	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1065	08/11/2025 23:05	3384341	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona

26°C Mayorm, nublado

ESP LAA 3:04 p.m. 10/11/2025

11/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXv34baEjRbmlr7gsHMHCI/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

SENA

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Preguntar a Gemini

Menús 100% Arial

CG034C Felipe Santiago Ramirez Cardona

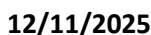
	A	B	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG
1	FICHA	Cantidad Aprendices 11 NOV 2024M	Enrolamiento 11 NOV 2024M	Responsable	Cantidad Instructores 11 NOV 2024M	Cantidad Aprendices 11 NOV 2024M	Enrolamiento 11 NOV 2024M	Responsable	
1067	10/11/2025 23:52	3386533	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1068	10/11/2025 23:52	3386538	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1069	10/11/2025 23:52	3386542	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1070	10/11/2025 23:52	3386570	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1071	10/11/2025 23:52	3386576	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1072	10/11/2025 23:52	3386579	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1073	10/11/2025 23:52	3386586	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Luz Elena Patino Herrera
1074	10/11/2025 23:52	3386588	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1075	10/11/2025 23:52	3386595	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1076	10/11/2025 23:52	3386601	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1077	10/11/2025 23:52	3386602	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1078	10/11/2025 23:52	3386619	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1079	10/11/2025 23:52	3386620	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1080	10/11/2025 23:52	3386631	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1081	10/11/2025 23:52	3386637	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1082	10/11/2025 23:52	3386638	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1083	10/11/2025 23:52	3386645	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1084	10/11/2025 23:52	3386652	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1085	10/11/2025 23:52	3386653	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1086	10/11/2025 23:52	3386660	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1087	10/11/2025 23:52	3386661	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1088	10/11/2025 23:52	3386662	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1089	10/11/2025 23:52	3386669	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1090	10/11/2025 23:52	3386673	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1091	10/11/2025 23:52	3386675	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1092	10/11/2025 23:52	3386680	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1093	10/11/2025 23:52	3386681	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1094	10/11/2025 23:52	3386787	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1095	10/11/2025 23:52	3387352	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1096	10/11/2025 23:52	3387351	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1097	10/11/2025 23:52	3387349	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1098	10/11/2025 23:52	3387338	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1099	10/11/2025 23:52	3387337	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1100	10/11/2025 23:52	3387336	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1101	10/11/2025 23:52	3387335	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1102	10/11/2025 23:52	3387327	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1103	10/11/2025 23:52	3387325	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1104	10/11/2025 23:52	3387322	0	Incompleto	Juan Camilo Otavaro Pulido	1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona

25°C Mayorm, nublado

ESP LAA 3:05 p.m. 11/11/2025

20

GOR-F-012 V03



13/11/2025

21

14/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1F7fNixV34baIErBmkd7g3HmWgIC/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

Reporte Zajuna | Tre...

Casos - GLPI

Mis cursos | Zajuna

Recibidos (2) - fant...

Correo: Felipe Santi...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial

D2045D

		DS	DSI	DI	DSI	DSI	DSI	DSI	DSI
	FICHA	Cantidad Aprendices 14 NOV 6:00AM	Enrolamiento 14 NOV 6:00AM	Responsable	Cantidad Instructores 14 NOV 6:00AM	Cantidad Aprendices 14 NOV 6:00AM	Enrolamiento 14 NOV 6:00AM	Responsable	
2001	13/11/2025 23:07	3392127	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2002	13/11/2025 23:07	3392128	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2003	13/11/2025 23:07	3392129	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2004	13/11/2025 23:07	3392267	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2005	13/11/2025 23:07	3392278	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2006	13/11/2025 23:07	3392112	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2007	13/11/2025 23:07	3391423	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2008	13/11/2025 23:07	3391148	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Luz Elena Paffio Herre	
2009	13/11/2025 23:07	3392279	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2010	13/11/2025 23:07	3392188	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2011	13/11/2025 23:07	3391231	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2012	13/11/2025 23:07	3391235	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2013	13/11/2025 23:07	3391236	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2014	13/11/2025 23:07	3391237	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2015	13/11/2025 23:07	3391251	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2016	13/11/2025 23:07	3391263	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2017	13/11/2025 23:07	3391632	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2018	13/11/2025 23:07	3392301	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2019	13/11/2025 23:07	3391628	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2020	13/11/2025 23:07	3392065	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2021	13/11/2025 23:07	3392103	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2022	13/11/2025 23:07	3391125	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2023	13/11/2025 23:07	3391473	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	N/A	No existe en zajuna	Felipe Santiago Ramirez C	
2024	13/11/2025 23:07	3392018	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2025	13/11/2025 23:07	3392090	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2026	13/11/2025 23:07	3391239	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2027	13/11/2025 23:07	3391250	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2028	13/11/2025 23:07	3392013	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2029	13/11/2025 23:07	3392062	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2030	13/11/2025 23:07	3391359	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2031	13/11/2025 23:07	3391746	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2032	13/11/2025 23:07	3392066	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	1	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2033	13/11/2025 23:07	3392180	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2034	13/11/2025 23:07	3392181	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2035	13/11/2025 23:07	3392182	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2036	13/11/2025 23:07	3392268	N/A	No existe en zajuna	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2037	13/11/2025 23:07	3392269	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	
2038	13/11/2025 23:07	3392270	0	Incompleto	Juan Camilo Olavarré Pulido	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez C	

+

AAZOO

FIC_INICIAN JUNIO

FIC_INICIAN AGOSTO

FIC_INICIAN SEPTIEMBRE

FIC_INICIAN OCTUBRE

FIC_INICIAN NOVIEMBRE

FIC_INICIAN DICIEMBRE-25

LMS_ID NOVIEMBRE

LMS_ID (

Suma: 56

22°C

Lluvia ligera

Buscar

14/11/2025

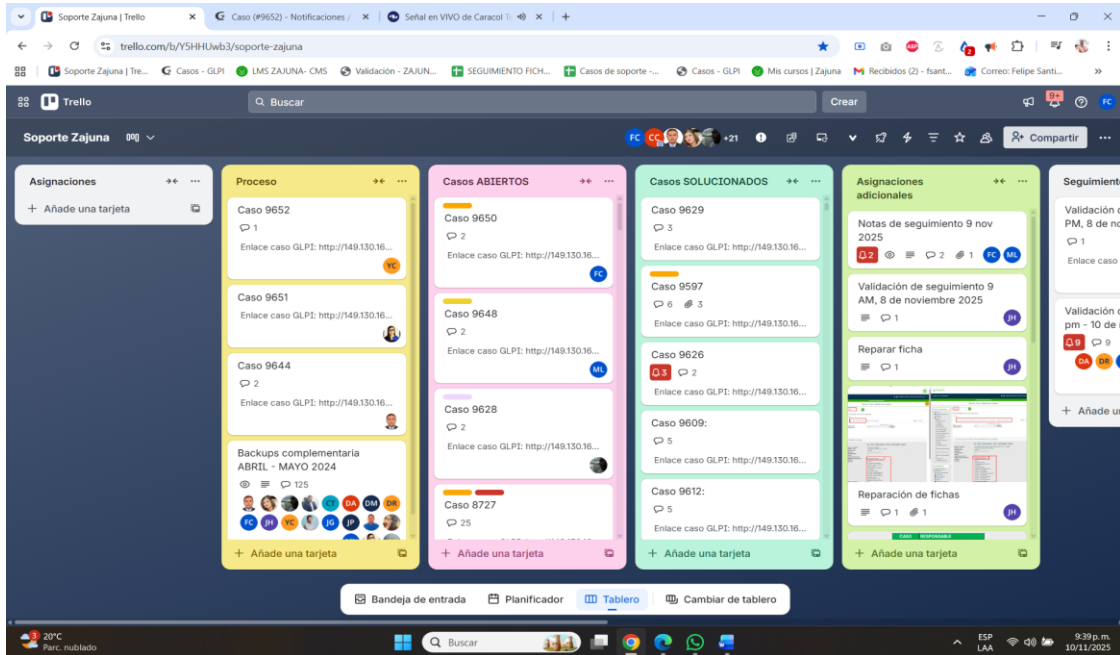
3:01 p.m.

TABLERO DE TRELLO

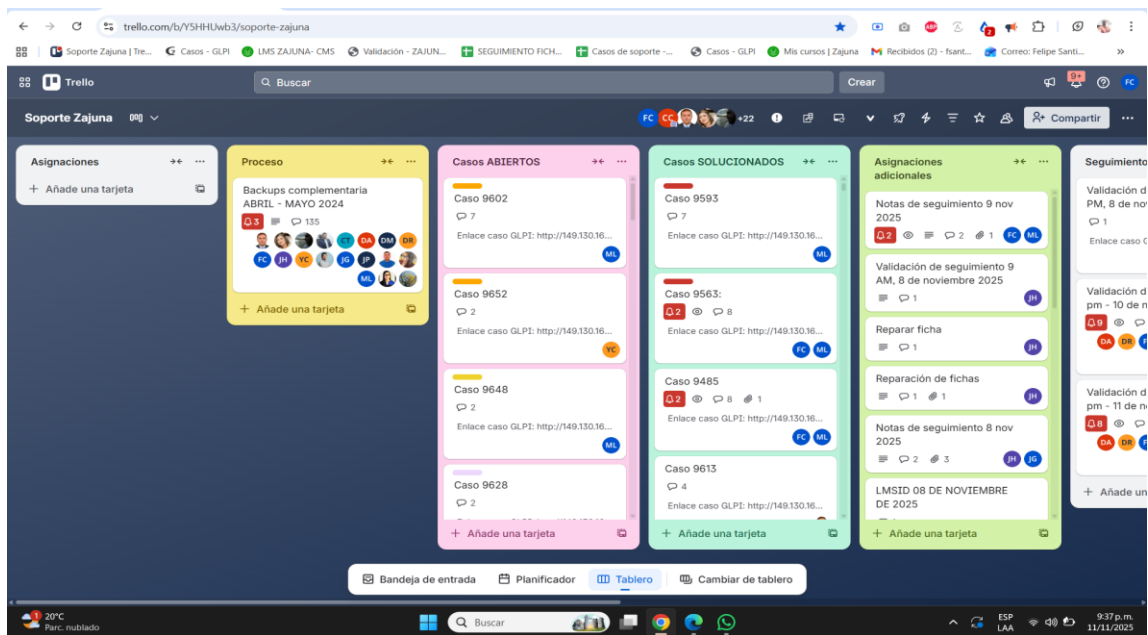
09/11//2025



10/11/2025



11/11/2025





12/11/2025

13/11/2025



ASIGNACION ESPECIAL VALIDACION FICHA TECNICA GENERAL DE FUNCIONALIDADES DE LMS

12/11/2025

Proceso ▾

○ Asignación ficha técnica general

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros

CC CT DA DM DR FC JH JG JP ML YC +

Descripción Editar

En el archivo compartido esta la distribución en la pestaña Asignación. Diligenciar en el rol (instructor, aprendiz o soporte) o en el que digan en el archivo si aplica o no la descripción de la funcionalidad para ese rol. Hay unos campos ya diligenciados, validarlos. En caso de que este mal lo que está allí, marcarlo y dejar nota.

https://sena4-my.sharepoint.com/:x/r/personal/kjrrios_sena_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BDB62F72D-9FBB-4FB7-BF6A-07959530D4DD%7D&file=Ficha%20te%25u0301cnica%20general%20ZAJUNA.xlsx&file=Share=true&action=default&mobiledirect=true Connect your OneDrive account

Comentarios y Actividad

Ocultar detalles

Escribe un comentario...

FC Felipe Santiago Ramirez Cardona [hace poco](#)
Asignación finalizada.
• Editar • Eliminar

Ariel Rodríguez Fuentes [hace 8 minutos](#)
Asignación finalizada.
• Responder

DR Diana Carolina León Romero [hace 27 minutos](#)
Asignación finalizada.
• Responder

DA Daniel Enciso Arias [hace 32 minutos](#)
Asignación finalizada; se realiza lectura de la funcionalidad (Encuestas - Encuestas predeterminadas - Consultas - Cuadros de texto - Lectores de pantalla) y si esta aplica o no al rol a verificar.
• Responder

YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EQUIPO SOPORTE NIVEL 2 DEL JUEVES 13 DE NOVIEMBRE DE 2025

Seguimiento soporte

56:46

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Microfono Compartir Salir

 Felipe Santiago Ramirez Cardona	 Juan Camilo Olayo Pulido	 Diana Carolina León Romero	 Yherson Enrique Guatibonza Castro	 Marta Alejandra Sandoval Lopez
 Anayiber Nilo Camargo	 Adolfo León Gil Restrepo	 Sandra Milena Montenegro Largo	 Ariel Rodríguez Fuentes	 Ron Freddy Loaiza Herrera
 Jorge Armando Uribe Guevara	 Juan Carlos Santamaría Rendón	 Daniel Enciso Arias	 Daniela Moreno Medina	 Cesar Andres Villegas Tabares
 Jorge Antonio Alvarado Rojas	 Andrés Felipe Vargas Correa	 Catalina Gutierrez Cantano	 Wilson Ramirez Zuluaga	 Luz Elena Patiño Herrera

21°C Pánc. soleado Buscar ESP LAA 5:47 p.m. 13/11/2025